Communicatie in tijden van corona

Beschrijving

Communicatie in tijden van corona

Als AurÃ©us vinden wij het belangrijk om onze cliÃ«nten op de hoogte te houden van de laatste trends en ontwikkelingen uit de beleggingswereld. In het verleden organiseerden we daarom regelmatig evenementen voor onze cliÃ«nten. Helaas is er vanaf de uitbraak van het coronavirus in Nederland, ondanks herhaalde voornemens, geen geschikt moment geweest om een fysieke bijeenkomst te organiseren. Gezien de recente aanscherping van de maatregelen om verspreiding van het coronavirus tegen te gaan, zal een fysieke bijeenkomst de komende periode waarschijnlijk nog steeds niet mogelijk zijn. Mede daarom hebben we besloten om onze bijeenkomsten digitaal te organiseren.

Wij horen graag uw mening over onze online events

De afgelopen periode heeft AurÃ©us onder de noemer â??Meet the Expertâ?? een tweetal live, online events gefaciliteerd. Beleggingsspecialist Han Dieperink sprak in deze live events over de beurzen en over publieke en private markten. De online bijeenkomsten werden succesvol bezocht en we zullen deze online presentaties daarom ook in het laatste kwartaal van 2020 elke laatste dinsdag van de maand blijven organiseren. Achteraf delen we de opname van de presentatie zodat u deze als cliÃ«nt op elk gewenst moment kunt terugkijken. Was u live aanwezig tijdens een van de events of heeft u achteraf de opnames bekeken? Wij zijn zeer benieuwd hoe u â??Meet the Expertâ?? heeft ervaren en horen eventuele verbeterpunten graag via uw accountmanager van u terug. Daarnaast zouden we graag van u horen of u behoefte heeft aan een online evenement dat meer lokaal is opgezet en waarbij u de mensen van uw AurÃ©us kantoor aan het woord hoort en hen eventueel vragen kunt stellen. Wij horen het graag via de volgende link: www.aureus.eu/mening-online-event/

Optimalisatie van digitale dienstverlening achter de schermen in volle gang

Een andere ontwikkeling in de optimalisatie van onze digitale dienstverlening, is de verbetering van ons online portaal. Achter de schermen wordt hier op dit moment volop aan gewerkt. Daarnaast zijn de verschillende kantoren van AurÃ©us nu samengevoegd in Ã©Ã©n IT-systeem, waardoor er nu centraal gewerkt kan worden. De komende tijd hebben we daarom de mogelijkheid om enkele administratieve

processen te optimaliseren en zal het verwerken van effectenorders centraal gaan gebeuren. Omdat als basis het IT-systeem van â??het oude AurÃ©usâ?? is gebruikt, zult u als cliÃ«nt slechts minimale aanpassingen in uw rapportage bemerken. Met deze wijzigingen wordt het steeds makkelijker om zaken digitaal te verwerken. Dit levert een grote vermindering van papiergebruik op en een meer soepele verwerking van administratieve zaken voor onze relaties. Wat ons betreft een mooie ontwikkeling voor u als cliÃ«nt.